

Co możesz zrobić, gdy zobaczysz fałszywe wiadomości?

Przygotowaliśmy krótki poradnik, który opiera się na haśle:

**[ # Oznacz**

**O**dpowiedzialnie udostępniaj  
**Z**rozum cel  
**n**ie wierz krzykliwym nagłówkom  
**a**nalizuj treść  
**C**zekaj, aż emocje opadną  
**Z**głoś dezinformację

## Koronawirus a dezinformacja

Koronawirus (COVID-19) i dezinformacja mają jeden wspólny mianownik: **blyskawicznie się rozprzestrzeniają**. Kiedy tylko w mediach pojawiły się doniesienia o epidemii, nie musieliśmy czekać długo na *fake newsy* na jej temat. Do połowy marca portal EUvsDisinfo odnotował 162 fałszywe informacje<sup>1</sup>, a agencja prasowa AFP – aż 199<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Stan na 30 marca 2020 r. (<https://euvsdisinfo.eu/disinformation-cases/?text=coronavirus&date=&offset=10>)

<sup>2</sup> Stan na 30 marca 2020 r. (<https://factcheck.afp.com/busting-coronavirus-myths>)

**Dezinfo]**

Widzisz fałszywą informację?  
Nie przesyłaj dalej.  
Zgłoś ją lub skomentuj  
– dodaj hasztag  
**#OznaczDezinfo**

# [#Oznacz

## Odpowiedzialnie udostępniaj

Nie podawaj dalej plotek, pogłosek i nie potęguj zamieszania! W mediach społecznościowych wszyscy jesteśmy dziennikarzami. **Weź odpowiedzialność** za to, co przekazujesz dalej. Korzystaj z **zaufanych źródeł** i sam również bądź takim źródłem dla swoich bliskich.

Cześć wszystkim.

Mam info od koleżanki z Warszawy, która pracuje w administracji państwowej.

Zróbcie zakupy, bo potem ceny mogą być zabójcze w osiedlowych sklepikach...

Wszystkie centra handlowe będą zamknięte od poniedziałku. Czynne będą tylko sklepy spożywcze.

W niedzielę będzie orędzie prezydenta o wprowadzeniu stanu wyjątkowego. Warszawa ma być podzielona na 3 strefy. Wojsko już do Warszawy się zjeżdża. Wczoraj już było bardzo dużo w Warszawie."

[#Oznacz  
#Dezinfo]

Przykładowe wiadomości  
przesyłane przez internautów

Źródło: Własne

[#Oznacz  
#Dezinfo]

Tajwańscy eksperci zapewniają prosty auto-test, który możemy wykonywać każdego ranka.

Weź głęboki oddech i wstrzymaj oddech na dłużej niż 10 sekund. Jeśli pomyślnie zakończysz badanie bez kaszlu, bez dyskomfortu, zatłoczenia, napięcia itp., udowodnione jest, że w płucach nie ma mukowiscydozy, co w zasadzie oznacza brak infekcji. W krytycznych czasach proszę codziennie rano wychodzić na świeże powietrze.

# Dezinfo]

Gdzie szukać informacji o koronawirusie

Oficjalne informacje znajdziesz na rządowej stronie:

**[gov.pl/koronawirus](https://gov.pl/koronawirus)**

lub na oficjalnych profilach w mediach społecznościowych:

**Ministerstwo Zdrowia**

🐦 [twitter.com/MZ\\_GOV\\_PL](https://twitter.com/MZ_GOV_PL)

f [facebook.com/Ministerstwo-Zdrowia-135889759813803](https://facebook.com/Ministerstwo-Zdrowia-135889759813803)

**Kancelaria Premiera Rady Ministrów**

🐦 [twitter.com/PremierRP](https://twitter.com/PremierRP)

f [facebook.com/kancelaria.premiera](https://facebook.com/kancelaria.premiera)

**Główny Inspektorat Sanitarny**

🐦 [twitter.com/GIS\\_gov](https://twitter.com/GIS_gov)

f [facebook.com/GISgovpl](https://facebook.com/GISgovpl)

**CERT Polska (cyberbezpieczeństwo)**

🐦 [twitter.com/CERT\\_Polska](https://twitter.com/CERT_Polska)

f [facebook.com/CERT.Polska](https://facebook.com/CERT.Polska)

# [#Oznacz

# Dezinfo]

## Zrozum cel

Dezinformację wyróżnia szkodliwa intencja. Ktoś celowo wprowadza nas w błąd. Dlaczego?

### Motywacja polityczna

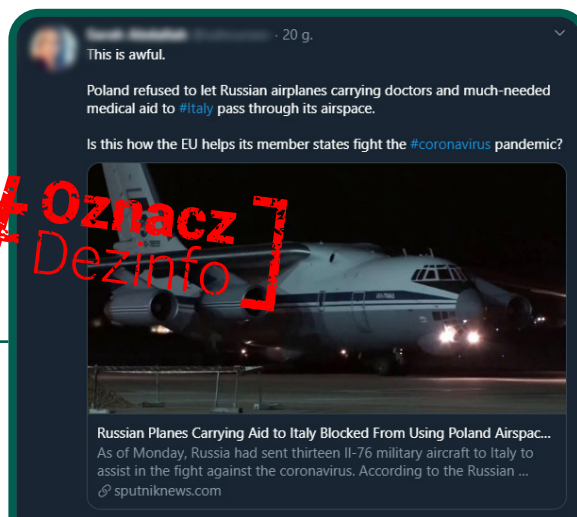
W styczniu 2020 r. portal EUvsDisinfo napisał, że dla prokremlowskich mediów koronawirus zaczyna wyglądać jak kopalnia złota dezinformacji<sup>3</sup>. Polska jest stale w TOP 5 krajów, których dotyczy rosyjska dezinformacja<sup>4</sup>.

### CEL: Chaos i zamieszanie

Wywołanie wątpliwości, paniki, nieufności do autorytetów.

Polska nie zgodziła się na przelot rosyjskiego samolotu, który leciał z pomocą medyczną do Włoch? To fałszywa informacja

Źródło: screen Twitter, 24.03.2020



<sup>3</sup> Conspiratorial Virus (<https://euvsdisinfo.eu/conspiratorial-virus/>)  
<sup>4</sup> The Best Defence Is Good Offense (<https://euvsdisinfo.eu/the-best-defence-is-good-offense/>)

### Motywacja zarobkowa

Koronawirus to kolejny temat, który mogą wykorzystać cyberprzestępcy oraz oszuści. Ich metody są wciąż te same: fałszywe SMSy i wiadomości e-mail, podstawione strony internetowe i bramki płatności, złośliwe aplikacje.

### CEL: Pieniądze i dane

Hasła do logowania w banku czy social mediach, dane osobowe.

Informujemy, iż zgodnie z specustawą dt. koronawirusa Państwa środki na rachunku zostają przekazane do rezerw krajowych NBP. Zaloguj się, aby zatrzymać 1000 PLN. [https://dpdoplata.org/...](https://dpdoplata.org/)

[#Oznacz Dezinfo]

Przykład fałszywej informacji mającej wyłudzić dane logowania

Źródło: CERT Polska

# [#Oznacz

# Dezinfo]

## Nie wierz krzykliwym nagłówkom

W mediach społecznościowych cały czas pojawiają się sensacyjne informacje, dotyczące m.in. zamknięcia miast, sklepów czy wprowadzenia wojska na ulice. Jak rozpoznać dezinformację?

Zwracaj uwagę na krzykliwe nagłówki i tytuły. Sensacyjne hasła, skrajne emocje, wykrzykniki, drukowane litery. To tzw. **clickbaity**, które mają przykuć Twoją uwagę. Nie reaguj w oparciu o nie, przeczytaj tekst, jeśli już go komentujesz lub udostępniasz.



Falszywa informacja  
zablokowana na Facebooku

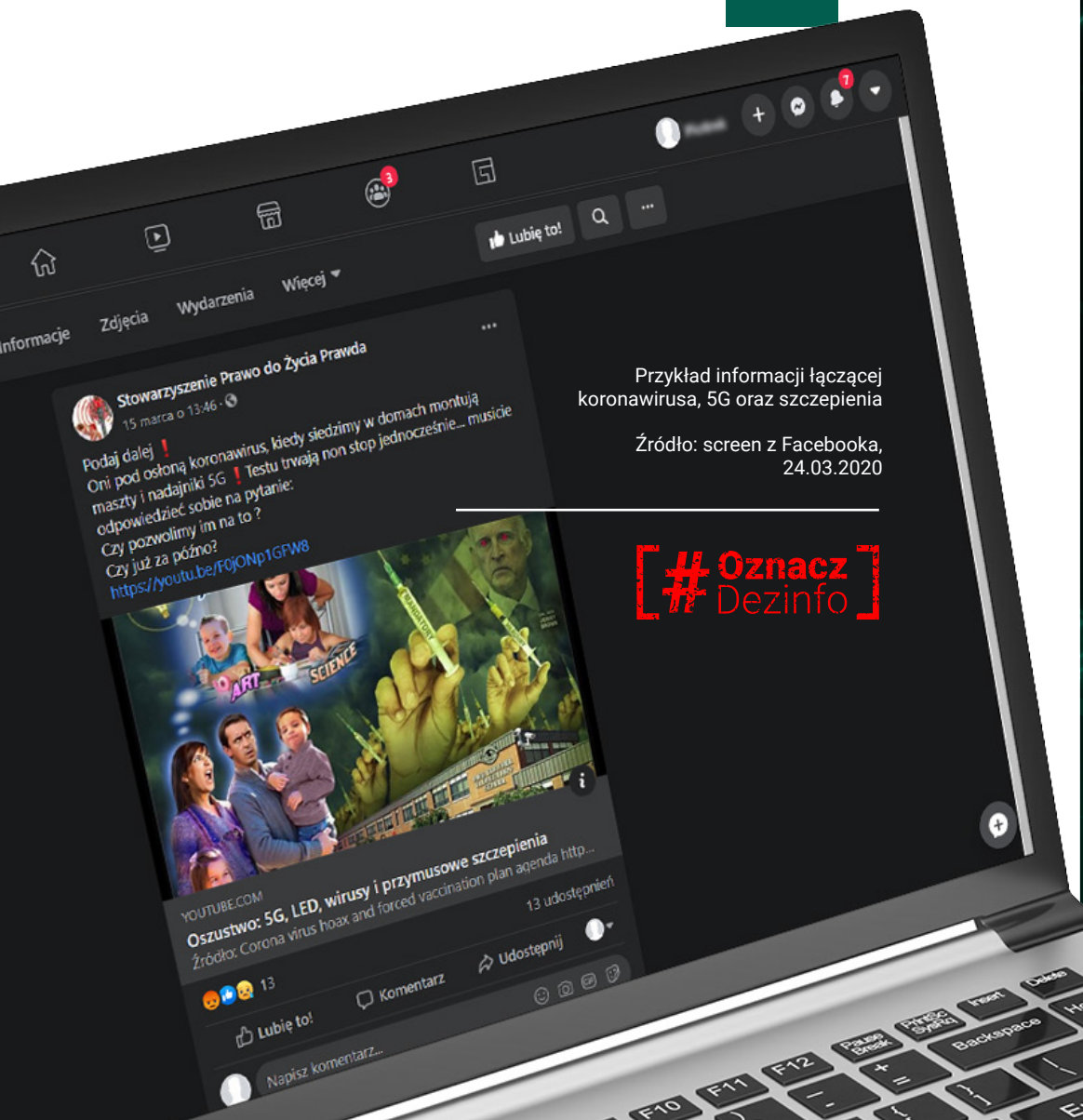
Źródło: własne, screen  
z 24.03.2020

Przykład fałszywej informacji  
służącej do wyludzenia danych  
logowania

Źródło: CERT Polska



# [#Oznacz Dezinfo]



Przykład informacji łączącej koronawirusa, 5G oraz szczepienia

Źródło: screen z Facebooka, 24.03.2020

[#Oznacz Dezinfo]

## Analizuj treść

Włącz myślenie, nie emocje. Przeczytaj artykuł, zanim go skomentujesz. **Zadawaj pytania.** Czy znasz dany portal lub czy podano autora tekstu? **Pytaj o źródła, nie wierz na słowo krzykliwym grafikom ani zdjęciom.** Fotomontaż można zrobić w kilka minut! Zobacz jakim językiem napisano wiadomość. Naprawdę wierzysz komuś, kto pisze łamaną polszczyzną?

Zwróć uwagę na:

- **Tytuł** – czy to nie klasyczny clickbait? Drukowane litery, wykrzykniki, negatywne emocje?
- **Zdjęcie** – czy zostało dobrane tak, aby budzić negatywne skojarzenia?
- **Autora** – czy dana informacja podaje autora?
- **Treść** – czy tekst zawiera np. błędy stylistyczne? Czy powołuje się na źródła?
- **Źródło** – czy znasz daną stronę lub profil? Sprawdź jej adres. Być może podszywa się pod znany portal?

# [#Oznacz

# Dezinfo

## Czekaj, aż opadną emocje

Informacja budzi Twoje silne emocje? Złość, gniew a może strach? O to chodzi w dezinformacji! Często wtedy reagujemy zbyt szybko i podejmujemy nieracjonalne decyzje. Weź oddech, zanim coś udostępnisz lub skomentujesz.



**Internetowe trolle**  
tylko czekają, aby Cię  
sprowokować



**Cyberprzestępcy**  
liczą, że pod wpływem  
emocji popełnisz błąd

Zgodnie z specustawą dt koronawirusa wszyscy obywatele RP będą szczepieni. Z refundacją koszt wynosi 70 PLN. Oplac, aby uniknąć kolejek.

<https://dpdoplata.org/...>

Przykładowe próby oszustw cyberprzestępców

Źródło: CERT Polska

[#Oznacz  
Dezinfo]



# [#Oznac

# Dezinfo]

## Zgłaszaj dezinformację

Nie bądź obojętny. Widzisz fałszywą informację? Działaj!

- **Próba wyłudzenia lub fałszywa strona:** zgłoś do CERT Polska [incydent.cert.pl](http://incydent.cert.pl)
- **Fake news w mediach społecznościowych:** zgłoś do moderatora danego portalu (kliknij w prawym górnym rogu posta i wybierz odpowiednią opcję).
- **Znajomy udostępnia fałszywe informacje:** napisz do niego lub zostaw komentarz i **#OznacDezinfo**. Podpowiedz dlaczego dana informacja jest nieprawdziwa i wskaż sprawdzone źródła.
- **Fałszywa informacja lub wypowiedź:** zgłoś do portali fact-checkingowych.

## Gdzie zgłosić fake news do sprawdzenia?

Możesz zgłosić materiał do weryfikacji, np. tutaj:

- AFP Sprawdzam – [sprawdzam.afp.com](http://sprawdzam.afp.com)
- Stowarzyszenie Demagog – [demagog.org.pl](http://demagog.org.pl)
- Konkret24 – [konkret24.tvn24.pl](http://konkret24.tvn24.pl)
- Demaskator24.pl – [demaskator24.pl](http://demaskator24.pl)

## CERT Polska radzi

Sprawdź adres i wygląd strony, na której podajesz wrażliwe dane (logowania czy karty płatniczej). Masz czas, nie działaj pod presją! Nie klikaj odruchowo w linki, które otrzymujesz w SMS lub e-mailu. Wiadomość wydaje ci się podejrzana lub niewiarygodna? Zweryfikuj ją na oficjalnej stronie rzekomego nadawcy.

Widzisz stronę, która wyłudza dane do logowania? Fałszywy Facebook? Bramka płatności, a może bank?

Zgłoś to na

[incydent.cert.pl/phishing](http://incydent.cert.pl/phishing)

a CERT Polska uniemożliwi oszustom dalsze działanie!



Przemysław Jaroszewski

Kierownik CERT Polska